

## Belangrijk om te weten

- De bemiddelaars zijn onafhankelijk en geven geen oordeel;
- Iedere bemiddelaar heeft een goede training gevolgd en werkt vrijwillig;
- Beide partijen werken toe naar afspraken, die voor iedereen aanvaardbaar zijn;
- Deelname aan bemiddeling gebeurt op basis van vrijwilligheid, maar is niet vrijblijvend. U bent bereid om opbouwende afspraken te maken;
- Bemiddelingsgesprekken en afspraken zijn strikt vertrouwelijk;
- Buurtbemiddeling is gratis.

Buurtbemiddeling zorgt ervoor dat u en uw buren conflicten zelf oplossen, dat de communicatie hersteld wordt en dat de leefbaarheid van de buurt, wijk en gemeente verbetert.

**Wilt u ook vrijwillig buurtbemiddelaar worden?**

**Vindt u het leuk om andere mensen te helpen en zelf veel te leren?**

Meldt u dan aan voor meer informatie bij de coördinator.

## Contact

Contact gegevens coördinator buurtbemiddeling:

Coördinator buurtbemiddeling

Tel.: **06 - 20 26 06 65**

E-mail: **buurtbemiddeling@terneuzen.nl**



# Heeft u een probleem met uw buren?



## Buurtbemiddeling Terneuzen “voor en door de buurt”

Een initiatief van:

Clavis, Woongood Zeeuws Vlaanderen, gemeente Terneuzen en politie Terneuzen

# Samen lossen we het op!

## Wat is buurtbemiddeling?

Wanneer mensen dicht op elkaar wonen, bestaat er kans op conflicten. Door niet of niet goed met elkaar te praten, kan het uit de hand lopen. U kunt buurtbemiddeling inschakelen als u overlast ondervindt van uw burens. Buurtbemiddeling helpt mensen om burenruzies op te lossen.

Buurtbemiddelaars zijn getrainde vrijwilligers die luisteren naar het verhaal van beide partijen. Ze geven geen oordeel en zijn neutraal. De bemiddelaars hebben uiteraard een geheimhoudingsplicht.

Het is de bedoeling dat de partijen onder begeleiding van deze bemiddelaars zelf samen hun conflict oplossen. Bij elk conflict is het beter dat de partijen zelf hun problemen oplossen dan dat een andere partij een oplossing oplegt. Zo is de kans kleiner dat een probleem zich weer voordoet.

## Voor wie is het bedoeld?

Buurtbemiddeling is gratis en bedoeld voor alle inwoners van de gemeente Terneuzen die in een conflictsituatie zitten of dreigen te komen. Het is een initiatief van Clavis, Woongood Zeeuws Vlaanderen, gemeente Terneuzen en politie Terneuzen. U kunt contact opnemen met buurtbemiddeling over bijvoorbeeld (geluids)overlast, rommel en vuilnis, een conflict over erfafscheidingen, vernielingen, storende leefgewoontes en pesterijen.

## Hoe vraagt u buurtbemiddeling aan en wat gebeurt er dan?

- 1 U neemt contact op met buurtbemiddeling en legt uit wat er aan de hand is;
- 2 Als het conflict bemiddelbaar is, vormt de coördinator buurtbemiddeling een team van twee bemiddelaars voor uw situatie. Als het conflict niet geschikt is voor buurtbemiddeling, dan wordt u doorverwezen naar een andere instantie;
- 3 De bemiddelaars leggen op uw verzoek contact met de burens met wie u de overlast wilt bespreken;
- 4 De bemiddelaars houden een kort voorgesprek met beide partijen apart, thuis of bij buurtbemiddeling;
- 5 Daarna volgt een afspraak voor een bemiddelingsgesprek op neutraal terrein;
- 6 Een bemiddeling wordt afgesloten met (schriftelijke) afspraken.

