

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

terneuzen.raadsinformatie.nl

Deelonderzoek content

Opdrachtgever: Gemeente Terneuzen

Website: terneuzen.raadsinformatie.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 5 maart 2021

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Samenvatting.....	6
Deelonderzoek content.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
Principe 2: Bedienbaar.....	24
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	24
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	26
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	27
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	28
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	31
Principe 3: Begrijpelijk.....	33
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	33
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	34
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	35
Principe 4: Robuust.....	37
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	37
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	39
Steekproef.....	39

INLEIDING

Op verzoek van Gemeente Terneuzen, aanbieder van de website terneuzen.raadsinformatie.nl, is een handmatig deelonderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de content van de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de content van de website al dan niet voldoet. Er is dus niet gekeken naar de techniek en bijvoorbeeld de templates die gebruikt zijn. Omdat dit een deelonderzoek naar de content is, zijn niet alle succescriteria van WCAG 2.1 niveau A en AA onderzocht.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Terneuzen) en de datum van het rapport (5 maart 2021).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Gemeente Terneuzen
Onderzochte website	: terneuzen.raadsinformatie.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Soort onderzoek	: Deelonderzoek content
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 5 maart 2021
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Sander Nijsingh-Lankhorst
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op terneuzen.raadsinformatie.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's op academieportal.nl (andere URI-basis en stijkenmerken)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 15 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze internationale methode is aanbevolen door Digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina:

<https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 86 (primair)
- Google Chrome, versie 88
- Microsoft Edge 88
- Adobe Acrobat Pro DC

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- PDF
- WAI-ARIA
- SVG

SAMENVATTING

Het deelonderzoek naar de toegankelijkheid van de content van website terneuzen.raadsinformatie.nl is afgerond op 5 maart 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de content van de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 13 van de 29 succescriteria die van toepassing zijn op de content van de website.

De website is voor een deel al toegankelijk. Zo wordt niet alleen via kleur informatie overgebracht en bevat de video een media-alternatief waarin de visuele informatie wordt overgebracht. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden. Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo komt de ondertiteling in de video niet overal overeen met wat daadwerkelijk wordt gesproken. Ook zijn er problemen met het contrast en wordt verwezen naar zintuiglijke eigenschappen. Omdat ten tijde van dit deelonderzoek content het deelonderzoek technisch niet beschikbaar was, zijn bij enkele succescriteria ook technische problemen gemeld. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt. Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Deelonderzoek content

Omdat in dit onderzoek alleen de toegankelijkheid van de content is onderzocht, geeft dit geen volledig beeld van de toegankelijkheid van de gehele website. Verderop in de rapportage kunt u lezen welke succescriteria zijn onderzocht.

Voor een volledig beeld van de toegankelijkheid van de website en voor het volledig invullen van een toegankelijkheidsverklaring, moet dit deelonderzoek daarom worden aangevuld met een deelonderzoek waarin de techniek (templates en dergelijke) is onderzocht.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan. Ga voor de volledige uitleg naar

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn. Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn, tenzij heel duidelijk is dat deze voor 23 september 2020 online zijn gezet.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Omdat dit een deelonderzoek is naar de content op de website, zijn niet alle succescriteria beoordeeld. De succescriteria die niet zijn beoordeeld, hebben het resultaat "Niet onderzocht".

Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet
1.3.4	Weergavestand	AA	Niet onderzocht
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Niet onderzocht
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Niet onderzocht
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Niet onderzocht
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Niet onderzocht

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Niet onderzocht
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Niet onderzocht
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Niet onderzocht
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet niet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Niet onderzocht
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Niet onderzocht
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Niet onderzocht
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Niet onderzocht
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Niet onderzocht
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Niet onderzocht
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet onderzocht

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Niet onderzocht
3.2.2	Bij input	A	Niet onderzocht
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Niet onderzocht
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet onderzocht

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Niet onderzocht
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Niet onderzocht

Onderzoeksscores

	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Principe						
Waarneembaar	4	9	2	6	6	15
Bedienbaar	2	6	1	1	3	7
Begrijpelijk	1	3	3	3	4	6
Robuust	0	1	0	0	0	1
Totaal	7	19	6	10	13	29

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://terneuzen.raadsinformatie.nl/> staat een afbeelding van het gemeentehuis. Dit is een img-element waarbij het alt-attribuut ontbreekt. Dit attribuut is wel nodig, want anders wordt mogelijk de bestandsnaam voorgelezen door hulpsoftware. Dit alt-attribuut mag vervolgens leeg gelaten worden (alt=""), zodat hulpsoftware deze decoratieve afbeelding kan negeren.

Op pagina <https://terneuzen.raadsinformatie.nl/leden/lid/81355/J.J.M.%20Verdurmen> staat rechts naast "Nevenactiviteiten" een icoon van een pijl waarmee meer activiteiten getoond of verborgen kunnen worden. Dit icoon is informatief, maar heeft geen tekstalternatief.

In PDF-document <https://terneuzen.raadsinformatie.nl/document/9773135/1/2021-03-04%20bestuur%20en%20middelen%20-%20agenda> staat bovenaan op pagina 1 het logo van Gemeente Terneuzen. Deze afbeelding heeft nu geen tekstalternatief gekregen.

In PDF-document <https://terneuzen.raadsinformatie.nl/document/9816165/1/2021-01-19%20Van%20Ginneken%20-%20Winst%20in%20de%20jeugdzorg%20-%20antwoord%202021-02-23> staat ook bovenaan op pagina 1 het logo van Gemeente Terneuzen. Deze afbeelding heeft het tekstalternatief "logoter" en dat is niet voldoende beschrijvend.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://terneuzen.raadsinformatie.nl/vergadering/835679/%2025-02-2021> staat een video. Deze video heeft een ondertiteling, goed dat hier rekening mee is gehouden. Deze ondertiteling bevat echter nog te veel fouten om goed gebruikt te kunnen worden door mensen die doof of slechthorend zijn. Zo staat rond 00:23 in de ondertiteling “auto box en ik ook nog rek sluit de opening...”. Rond 1:07 staat in de ondertiteling “Mauro” en rond 1:19 staat “De Kronan crisis...”. Zo komen meer problemen voor waarbij de ondertiteling niet goed te volgen is.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://terneuzen.raadsinformatie.nl/vergadering/835679/%2025-02-2021> staat een video. Voor blinde en slechtziende gebruikers is het nodig dat alle belangrijke visuele informatie ook aanwezig is in het audiospoor of in een media-alternatief. Bij deze video is een media-alternatief aanwezig waarin staat wie aan het woord is en dat is goed voor dit succescriterium.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Voor live video's geldt een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Live video's hoeven niet toegankelijk gemaakt te worden. Daarom wordt dit altijd goedgekeurd als er live video op de website staat.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://terneuzen.raadsinformatie.nl/vergadering/835679/%2025-02-2021> staat een video. Voor blinde en slechtziende gebruikers is het nodig dat alle belangrijke visuele informatie ook aanwezig is in het audiospoor. Voor dit succescriterium is een media-alternatief niet meer voldoende. Vrijwel alle belangrijke visuele informatie is ook beschikbaar in het audiospoor, omdat de tweede spreker wordt geïntroduceerd. Het enige probleem hier is dat uit het audiospoor niet duidelijk is wie de eerste spreker is. Dit kan worden opgelost door haar ook (zichzelf) te laten introduceren.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://terneuzen.raadsinformatie.nl/> staat een kalender. Visueel is de kalender een tabel. Deze kalender is echter in de code niet opgemaakt als tabel, waardoor de dagen van de week ("ma" tot en met "zo") en de weeknummers geen relatie hebben met de datums. Er is ook een optie om een lijst te tonen. Dit kan als alternatief dienen voor de kalender. Het wordt aangeraden om beide opties toegankelijk te maken, maar in ieder geval één variant moet helemaal toegankelijk zijn. De lijst moet dan dezelfde informatie en functionaliteit als de kalender bevatten. Dat is nu niet helemaal het geval. In de kalender is het mogelijk om via selectievensters snel naar bijvoorbeeld maart 2017 te gaan. In de lijst kan dit alleen door de knoppen te gebruiken om naar de vorige en volgende maand te gaan.

Op pagina https://terneuzen.raadsinformatie.nl/modules/1/ingekomen_stukken/view staat (als is gekozen voor "Elke maand") een tabel. De visuele relaties kunnen niet door software bepaald worden. Dit komt doordat elke rij is opgemaakt met `role="button"`. Hierdoor kan de relatie van een tabelcel met een tabelkop niet meer gelegd worden. De hele tabelrij functioneert nu als knop en software ziet dit niet meer als aparte tabelcellen. De functie van de knop kan dus beter niet op een `tr`-element geplaatst worden. Hier kan bijvoorbeeld een echte knop worden toegevoegd die de functie heeft om de rij te laten uitklappen. Deze kan eventueel onzichtbaar worden gemaakt en dan kan het klikbare gebied worden uitgebreid over de hele rij. Dan werkt het wel goed, zonder dat het de eigenschappen van het `tr`-element aantast. Dit komt op meerdere pagina's voor.

Als op deze pagina de filterknop is uitgeklaapt, staan hier een aantal invoervelden. Het label "Datum" is niet goed gekoppeld aan de twee velden ernaast: "Van" en "tot en met". Nu is het label gekoppeld aan het invoerveld "tot en met" en niet aan het invoerveld "van". Dit kan opgelost worden door een fieldset om de invoervelden "van" en "tot en met" te zetten met als legend "Datum publicatie". Dit geldt ook voor de velden eronder.

In PDF-document <https://terneuzen.raadsinformatie.nl/document/9773135/1/2021-03-04%20bestuur%20en%20middelen%20-%20agenda> is de tekst “Raadscommissie bestuur en middelen” niet getagd als kop (bijvoorbeeld H1) en dat is wel nodig. Deze kop kan beter buiten de tabel geplaatst worden.

In PDF-document <https://terneuzen.raadsinformatie.nl/document/9738289/1/2021-03-18%20IC4%20-%20incidenten%20en%20voorbereiding%20crisisbeheersing%20-%20Brief%20BW%20aan%20Raad> zijn de koppen “Juli tot en met december 2020” tot en met “Bemensing vanuit onze organisatie” niet getagd als kop en dat is wel nodig.

In PDF-document <https://terneuzen.raadsinformatie.nl/document/9816165/1/2021-01-19%20Van%20Ginneken%20-%20Winst%20in%20de%20jeugd%20-%20antwoord%202021-02-23> staat bovenin de kop “Vraag (art. 39 Reglement van Orde)”. Deze tekst is niet opgemaakt als kop (bijvoorbeeld H1) en dat is wel nodig.

Op pagina 1 is alle tekst vanaf “Toelichting” tot de tabel getagd als kop H1 en dat klopt niet. Hier hoort alleen “Toelichting” een kop (bijvoorbeeld H2) te zijn. De tekst eronder moet als alinea (P) getagd worden.

De tabel die begint op pagina 1 is opgedeeld in drie verschillende tabellen. Dit wordt niet afgekeurd, omdat elke pagina begint met een herhaling van de tabelkoppen. Wat wel wordt afgekeurd is de indeling van de tabel. De rij met tabelkoppen bestaat namelijk uit twee kolommen en de onderliggende rijen bestaan uit vier kolommen. Hierdoor is voor software niet duidelijk welke koppen bij welke kolommen horen. Dit kan op verschillende manieren worden opgelost. Bijvoorbeeld door bij de tabelkoppen aan te geven voor hoeveel kolommen deze geldt of door de twee kolommen onder een tabelkop samen te voegen.

PDF-document <https://terneuzen.raadsinformatie.nl/document/9778590/1/2021-03-18%20IP1%20-%20Termijnagenda> heeft geen tags en daardoor is voor hulpssoftware (zoals screenreaders) geen informatie beschikbaar om de PDF te interpreteren. Omdat tags ontbreken, kan de PDF niet volledig onderzocht worden (alle succescriteria met betrekking tot de PDF-codelaag, zoals semantische koppen en alternatieve teksten bij afbeeldingen). Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In PDF-document <https://terneuzen.raadsinformatie.nl/document/9738289/1/2021-03-18%20IC4%20-%20incidenten%20en%20voorbereiding%20crisisbeheersing%20-%20Brief%20BW%20aan%20Raad> staat op de laatste pagina de functies “secretaris” en “burgemeester” met daaronder de twee namen. Dit wordt ook in deze volgorde voorgelezen en daardoor is nu niet duidelijk wie de secretaris en wie de burgemeester is.

Bovenstaand probleem komt ook voor in PDF-document <https://terneuzen.raadsinformatie.nl/document/9816165/1/2021-01-19%20Van%20Ginneken%20-%20Winst%20in%20de%20jeugdzorg%20-%20antwoord%202021-02-23>

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://terneuzen.raadsinformatie.nl/help> wordt op meerdere plekken verwezen naar visuele locaties en vormgeving. Dit is een probleem voor bijvoorbeeld gebruikers met een visuele beperking, omdat zij niet in staat zijn de pagina visueel waar te nemen. Het aanbieden van aanvullende informatie die niet alleen afhankelijk is van sensorische kenmerken (hier is dat de locatie waarnaar verwezen wordt), stelt hen in staat deze content te begrijpen. Het gaat hier bijvoorbeeld om de teksten “Rechtsboven in de mediaspeler vindt u een tandwiel-icoon. Door op het icoon te klikken verschijnt onder het mediabestand een balk met extra opties.”, “...de pijl rechts naast het agendapunt.” en “...door rechtsboven aan de pagina een zoekterm in te vullen.”.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de techniek van een website en niet op de content.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de techniek van een website en niet op de content.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.


Opmerkingen

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als op pagina <https://terneuzen.raadsinformatie.nl/modules/1/ingekomen%20stukken/view> één van de tabelrijen wordt opengeklapt, verschijnt extra informatie. Hier staat ook een download naar een PDF-bestand. De grijze tekst die hier naast staat heeft een te laag contrast van 2,5:1 op de witte achtergrond. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

Als op pagina <https://terneuzen.raadsinformatie.nl/modules/1/ingekomen%20stukken/view> de filteropties zijn uitgekapt, verschijnt de grijze tekst "Filter opties". Deze tekst heeft een te laag contrast van 4,1:1 op de witte achtergrond.

Als de exportknop wordt uitgekapt, hebben de witte teksten "PDF" en "Excel" een te laag contrast van 2,6:1.

Op pagina https://terneuzen.raadsinformatie.nl/zoeken?keywords=verkiezingen&limit=10&document_type=&search=send staan meerdere grijze teksten met een te laag contrast van 2,8:1. Het gaat bijvoorbeeld om het aantal zoekresultaten en het woord "evenement" onder elk resultaat.

Bij de filters onder "Object" tot en met "Documenttype" hebben de grijze cijfers een te laag contrast van 2,8:1 op de witte achtergrond.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://terneuzen.raadsinformatie.nl/> hebben de grijze dagen van de week een te laag contrast van 3,7:1 en 3,7:1 op de witte achtergrond. Het rode cijfer van de huidige dag heeft een te laag contrast van 4,4:1 op de witte achtergrond. Dit wordt niet afgekeurd, omdat er ook een lijstweergave is zonder dit contrastprobleem.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de techniek van een website en niet op de content.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1024x768 en als ingezoomd wordt tot 200%, is niet alle informatie of functionaliteit meer beschikbaar.

Bovenaan de pagina staat een afbeelding met het logo van Gemeente Terneuzen, die ook als link naar de homepage fungeert. Met inzoomen valt het invoerveld met de placeholder tekst "Zoeken" over dit logo heen, waardoor niet meer geheel zichtbaar en bedienbaar is. Dit probleem komt op meerdere pagina's voor.

<https://weesp.raadsinformatie.nl/>

Bovenaan de pagina staat ook een tekst die begint met "Vanaf nu kunt u...". Deze tekst valt ook deels buiten beeld. Dit probleem komt op meerdere pagina's voor.

<https://weesp.raadsinformatie.nl/>

Op pagina <https://terneuzen.raadsinformatie.nl/inloggen> vallen de invoervelden voor “Gebruikersnaam” en “Wachtwoord” deels buiten beeld.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina op pagina <https://terneuzen.raadsinformatie.nl/modules/1/ingekomen%20stukken/view> staan in de tabelkolom “Acties” meerdere grijze iconen. Deze hebben een te laag contrast van 1,5:1 op de witte achtergrond. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de techniek van een website en niet op de content.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de techniek van een website en niet op de content.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de techniek van een website en niet op de content.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de techniek van een website en niet op de content.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de techniek van een website en niet op de content.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://terneuzen.raadsinformatie.nl/> staat onder het broodkruimelpad een blauwe balk met daarin tekst die begint met "Binnenkort live". Dit is bewegende content en moet daarom gepauzeerd, gestopt of verborgen kunnen worden. Dit is nu niet het geval, wat hinderlijk kan zijn voor mensen met een cognitieve beperking. Zij kunnen moeite hebben met het lezen van de andere content op de pagina als er bewegend beeld is.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de techniek van een website en niet op de content.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De onderstaande pagina's hebben beide de titel "Lid Gemeente Terneuzen". Deze titel is niet voldoende beschrijvend en niet uniek. Dat is wel de bedoeling, want nu is het niet duidelijk waar deze pagina over gaat.

<https://terneuzen.raadsinformatie.nl/leden/lid/81355/J.J.M.%20Verdurmen>

<https://terneuzen.raadsinformatie.nl/leden/lid/198863/P.A.F.%20Stoker>

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam.

Onderstaande PDF-documenten hebben geen of geen goede titel en deze worden ook niet getoond in de titelbalk.

<https://terneuzen.raadsinformatie.nl/document/9738289/1/2021-03-18%20IC4%20-%20incidenten%20en%20voorbereiding%20crisisbeheersing%20-%20Brief%20BW>

<https://terneuzen.raadsinformatie.nl/document/9816165/1/2021-01-19%20Van%20Ginneken%20-%20Winst%20in%20de%20jeugdzorg%20-%20antwoord%202021-02-23>

Onderstaande PDF-documenten hebben een goede titel, maar deze wordt niet getoond.
<https://terneuzen.raadsinformatie.nl/document/9773135/1/2021-03-04%20bestuur%20en%20middelen%20-%20agenda> en
<https://terneuzen.raadsinformatie.nl/document/9778590/1/2021-03-18%20IP1%20-%20Termijnagenda>

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de techniek van een website en niet op de content.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle onderzochte pagina's staat het logo met het tekstalternatief "Gemeente Terneuzen". Dit logo is ook een link naar de homepage van deze site. Het linkdoel is hier onduidelijk, want de link gaat niet naar de website van Gemeente Terneuzen, maar naar de startpagina van deze site. Dit kan bijvoorbeeld aangevuld worden in de title van de link of de alt-tekst van de afbeelding.

<https://terneuzen.raadsinformatie.nl/>

Op pagina <https://terneuzen.raadsinformatie.nl/modules/1/ingekomen%20stukken/view> staat in elke tabelrij onder de kop "Acties" een icoon. Dit zijn links met allemaal een title-element met de waarde "Bekijken". Dit linkdoel is niet duidelijk, omdat het geen context heeft met de andere cellen en het bij elke rij hetzelfde is.

Als op pagina <https://terneuzen.raadsinformatie.nl/modules/1/ingekomen%20stukken/view> de tabelrijen worden opengeklapt, verschijnt extra informatie. Hier staat ook bij meerdere rijen een download naar een PDF-bestand. Deze hele link heeft een aria-label “pdf-document” gekregen. Een aria-label overschrijft alle andere vormen om een component een naam te geven en dit betekent dat elke download nu dezelfde linktekst heeft en dat is niet de bedoeling. Dit kan bijvoorbeeld opgelost worden door de waarde van het aria-label aan het title-attribuut toe te voegen (want dit is wel belangrijke informatie). Vervolgens kan het aria-label verwijderd worden.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de techniek van een website en niet op de content.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de techniek van een website en niet op de content.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de techniek van een website en niet op de content.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de techniek van een website en niet op de content.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://terneuzen.raadsinformatie.nl/modules/1/ingekomen%20stukken/view> staan drie selectievelden voor het selecteren van maand, jaar en week. Hier is de zichtbare tekst (de huidige maand, het huidige jaar en “Alle weken”) geen onderdeel van de toegankelijkheidsnaam. De toegankelijkheidsnaam van de selectievelden is “Maand”, “Jaar” en “Week”. De zichtbare tekst moet echter onderdeel zijn van de toegankelijkheidsnaam om bediend te kunnen worden met spraaksoftware. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door zichtbare labels toe te voegen die gekoppeld zijn aan de selectievelden. Andere oplossingen zijn ook mogelijk. Dit probleem kan ook op andere plaatsen voorkomen.

Als op pagina <https://terneuzen.raadsinformatie.nl/modules/1/ingekomen%20stukken/view> de tabelrijen worden opengeklapt, verschijnt bij elke rij extra informatie. Hier staat ook een download naar een PDF-bestand. Deze hele link heeft een aria-label “pdf-document” gekregen. Een aria-label overschrijft alle andere vormen om een component een naam te geven en dit betekent dat de zichtbare tekst hier niet gebruikt kan worden om dit te bedienen. Dit kan bijvoorbeeld opgelost worden door de waarde van het aria-label in het title-attribuut toe te voegen (want dit is wel belangrijke informatie). Vervolgens kan het aria-label verwijderd worden. Dan wordt ook het probleem bij succescriterium 2.4.4 opgelost.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de techniek van een website en niet op de content.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

PDF-document <https://terneuzen.raadsinformatie.nl/document/9778590/1/2021-03-18%20IP1%20-%20Termijnagenda> heeft geen taal ingesteld en dat is wel nodig. Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Opmerkingen

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de techniek van een website en niet op de content.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de techniek van een website en niet op de content.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de techniek van een website en niet op de content.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://terneuzen.raadsinformatie.nl/inloggen> staat een formulier. Als hier geen gegevens worden ingevuld en op "Inloggen" wordt geklikt, verschijnen geen meldingen in beeld. Dit moet wel, zodat de gebruiker weet dat iets fout is gegaan. Wanneer verkeerde gegevens worden ingevuld, verschijnt de melding "Onjuiste gebruikersnaam of wachtwoord". Als alleen de gebruikersnaam wordt ingevuld, verschijnt de melding "Om in te loggen hebben wij uw gebruikersnaam en wachtwoord nodig.". Uit al deze meldingen wordt niet duidelijk wat precies fout is gegaan.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de techniek van een website en niet op de content.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de techniek van een website en niet op de content.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://terneuzen.raadsinformatie.nl/leden/lid/81355/J.J.M.%20Verdurmen> staat rechts naast “Nevenactiviteiten” een icoon van een pijl waarmee meer activiteiten getoond of verborgen kunnen worden. Deze knop heeft geen naam.

Op pagina <https://terneuzen.raadsinformatie.nl/modules/1/ingekomen%20stukken/view> staat een tabel. In deze tabel hebben de rijen `role="button"` gekregen. In deze knop staan een checkbox en een link. Dit item heeft nu dus verschillende rollen door elkaar heen. Als de focus op de knop of op de checkbox staat, leest voorleessoftware beide rollen voor: checkbox en knop. Als de focus op de link staat, leest voorleessoftware ook twee rollen voor: link en knop. Software kan hier dus niet bepalen wat de juiste rol is. Ook kan de knop nu niet uit- of ingeklapt worden als voorleessoftware gebruikt wordt. De link "Bekijken" kan echter wel bediend worden en deze geeft dezelfde informatie.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de techniek van een website en niet op de content.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Steekproef

- <https://terneuzen.raadsinformatie.nl/>
- <https://terneuzen.raadsinformatie.nl/vergadering/835679/%2025-02-2021>
- <https://terneuzen.raadsinformatie.nl/live>
- <https://terneuzen.raadsinformatie.nl/leden>
- <https://terneuzen.raadsinformatie.nl/leden/lid/81355/J.J.M.%20Verdurmen>
- <https://terneuzen.raadsinformatie.nl/leden/lid/198863/P.A.F.%20Stoker>
- <https://terneuzen.raadsinformatie.nl/help>
- <https://terneuzen.raadsinformatie.nl/inloggen>
- https://terneuzen.raadsinformatie.nl/modules/1/ingekomen_stukken/view
- <https://terneuzen.raadsinformatie.nl/sitemap/>
- https://terneuzen.raadsinformatie.nl/zoeken?keywords=verkiezingen&limit=10&document_type=&search=send
- <https://terneuzen.raadsinformatie.nl/document/9773135/1/2021-03-04%20bestuur%20en%20middelen%20-%20agenda>
- <https://terneuzen.raadsinformatie.nl/document/9738289/1/2021-03-18%20IC4%20-%20incidenten%20en%20voorbereiding%20crisisbeheersing%20-%20Brief%20BW%20aan%20Raad>
- <https://terneuzen.raadsinformatie.nl/document/9778590/1/2021-03-18%20IP1%20-%20Termijnagenda>
- <https://terneuzen.raadsinformatie.nl/document/9816165/1/2021-01-19%20Van%20Ginneken%20-%20Winst%20in%20de%20jeugdzorg%20-%20antwoord%202021-02-23>