



Gladheidbestrijdingsplan gemeente Terneuzen

Afdeling Realisatie en Beheer

Datum : November 2011

Versie : T10.2011

Opgesteld door P. Bervoets

Gladheidbestrijdingsplan gemeente Terneuzen 2011 – 2012

Inhoudsopgave

1.	Samenvatting	3
2.	Aansprakelijkheid gemeente als wegbeheerder	4
3.	Coördinatie gladheidbestrijding	4
3.1.	Uitvoerder gladheidbestrijding.....	4
4.	Geldigheidsduur plan	4
5.	Tijdstip uitvoering gladheidbestrijding	4
6.	Materieel.....	5
7.	Personeel	5
8.	Voorraad zout	6
9.	Milieu	6
10.	Prioriteitsstelling wegen	7
11.	Uitgangspunten route	8
12.	Methode gladheidbestrijding	9
13.	Soorten gladheid.....	9
13.1.	Preventieve gladheidbestrijding bij bevriezing van natte weggedeelten door mist en condensatie of rijpvorming.....	9
13.2.	Curatieve gladheidbestrijding bij ijzel	9
13.3.	Gladheidbestrijding bij sneeuwval	10
14.	Gladheidbestrijding door en voor derden	10
15.	Wijze van verrekening	10
16.	Overzichtstabel	11
17.	Alarmering	11
18.	Start strooiactie.....	12
19.	Strooirapport.....	12
20.	Schadelijke effecten gladheidbestrijding	12
21.	Communicatie	13
22.	Klachtenregistratie	13
23.	Actualisering	13

Bijlagen:

- Routes hoofdrijbanen
- Routes fietspaden
- Strooirapport
- Klachtenformulier
- Plattegronden routes

1. Samenvatting

Ieder jaar van half november tot en met maart staat de gemeente Terneuzen klaar om op het wegennet de gladheid door vorst en sneeuwval te bestrijden. Het doel van de gladheidbestrijding is er voor te zorgen dat verkeersdeelnemers zich op een veilige manier kunnen verplaatsen.

Dit geldt voor automobilisten en fietsers maar ook voor voetgangers. Nu kan niet verwacht worden dat de gemeente Terneuzen op elk tijdstip van de dag elk weggedeelte zal kunnen strooien. Daarom zijn er prioriteiten gesteld. Deze prioriteitsstelling is beschreven in dit Gladheidbestrijdingsplan. Aan de hand van deze prioriteitstelling zijn routes gemaakt die jaarlijks worden geactualiseerd en vastgesteld. De routes bevatten de belangrijkste doorgaande wegen, fietsroutes, busroutes, wijkontsluitingswegen en wegen met een bijzondere economische functie. Routes naar hulpdiensten, ziekenhuis, politie en brandweer hebben in de route de hoogste urgentie.

De gemeente Terneuzen strooit preventief, dit houdt in dat er gestrooid wordt met nat zout voordat het glad wordt. Op dit moment zijn in totaal 10 strooiers beschikbaar, 4 rijbaanstrooiers en 6 strooiers die ook fietspaden kunnen strooien. In totaal wordt er ca 180 kilometer weg en fietspad gestrooid. Verder strooien we bij blijvende gladheid tal van voetpaden, bushaltes en andere voor voetgangers belangrijke plaatsen. De gemeente Terneuzen heeft als wegbeheerder de zorg voor de kwaliteit van haar wegen. Dit gladheidbestrijdingsplan is opgesteld om een goede uitvoering van de gladheidbestrijding voor de komende jaren te garanderen.

2. Aansprakelijkheid gemeente als wegbeheerder

In het Nieuw Burgerlijk Wetboek wordt de risicoaansprakelijkheid voor wegbeheerders geregeld over wegen die niet voldoen aan de eisen die men daaraan in de gegeven omstandigheden mag stellen. Onder deze omstandigheden worden ook de omstandigheden bij gladheid bedoeld. Als wegbeheerder heeft de gemeente Terneuzen de zorg voor de kwaliteit van de gemeentelijke wegen op haar grondgebied. Het gaat hierbij niet om een garantieverplichting maar om een inspanningsverplichting.

Om aan de inspanningsverplichting te voldoen heeft de afdeling Realisatie en Beheer een gladheidbestrijdingsplan ontwikkeld waarin het gemeentelijke beleid en uitvoering op het gebied van de gladheidbestrijding wordt beschreven. Hiermee kan worden aangetoond dat de gemeente aan haar zorgplicht en inspanningsverplichting heeft voldaan. Het is van belang de het beleid, de aanpak en uitvoering van de gladheidbestrijding eenduidig en duidelijk uit te voeren, zowel voor de burgers van de gemeente Terneuzen evenals weggebruikers uit de regio. De nadruk van het beschreven beleid en de uitvoering ligt op het voorkomen van gladheid door preventief te strooien.

Voor de totstandkoming van het gladheidbestrijdingsplan is gebruik gemaakt van de informatie van, en de aanbevelingen door, de stichting Centrum voor Regelgeving en Onderzoek in Grond-, Weg-, en Waterbouw genaamd CROW.

3. Coördinatie gladheidbestrijding

Het afdelingshoofd van de afdeling Realisatie en Beheer is belast met de algemene organisatie van de gladheidbestrijding. De dienstdoende weekdienstfunctionaris is belast met de dagelijkse coördinatie. De in dit plan genoemde weekdienstfunctionaris betreft de dienstdoende weekdienstfunctionaris op het moment van de strooiactie. Deze is verantwoordelijk voor de uitvoering van de gladheidbestrijding.

3.1. Uitvoerder gladheidbestrijding

De dienstdoende weekdienstfunctionaris beslissingsbevoegd inzake het inzetten van strooimaterieel, te rijden routes, uit te voeren werkzaamheden en dergelijke. Hierbij is het gladheidbestrijdingsplan de leidraad.

4. Geldigheidsduur plan

Het plan geldt voor de periode van 15 november van het huidige jaar tot en met 15 maart van het aansluitende jaar. Dit wordt het "winterseizoen" genoemd. Bij gladheid buiten deze periode is dit plan de leidraad waar volgens naar gehandeld moet worden. Het strooimaterieel is buiten de periode "winterseizoen" niet "standby".

5. Tijdstip uitvoering gladheidbestrijding

De gladheidbestrijding kan gedurende het gehele etmaal worden geactiveerd en uitgevoerd. Omwille van de geluidsoverlast en het minimale gebruik worden de voetpaden enkel overdag sneeuw- en ijsvrij gemaakt. Voor winkelstraten kan hierop een uitzondering worden gemaakt.

6. Materieel

Het strooimaterieel dient voor de aanvang van het winterseizoen, zijnde 15 november, gereed te staan en inzetbaar te zijn. Afhankelijk van de weersverwachting dienen de strooiers gevuld te zijn met zoutwater en de sneeuwschuivers aangesloten. In de gemeente Terneuzen bestaat het standaard strooimaterieel uit:

- drie snelheidsafhankelijke hoofdrijbaanstrooiers inhoud ca. 4 a 5 m³, geschikt voor natstrooien, eventueel inzetbaar met sneeuwschuiver. Alle rijbaanstrooiers staan gestald in de huisvesting in de Koegorsstraat;
- een tractor met rijbaanstrooier inhoud ca 4 m³ geschikt voor natstrooien, eventueel inzetbaar met sneeuwschuiver, gestald in de huisvesting De Koegors
- zes fietspadstrooiers inhoud ca.1 m³ geschikt voor natstrooien, eventueel inzetbaar met sneeuwschuiver. Vier fietspadstrooiers staan gestald in huisvesting De Koegors, een strooier in Axel en een in Sas van Gent;
- een tractor met fietspadstrooier is ingehuurd met standplaats Koewacht.

Al het materieel wordt begin november functioneel getest en in orde gemaakt. Het materieel dient na iedere actie te worden gereinigd. Storingen worden verholpen door de eigen medewerkers van de garage.

Voer tuig	Kenteken	Rijbewijs	Stuknr strooier	Zout strooier	Stuknr schuiver	Schuiver	Standplaats
10	BV-PL-36	C	48	Nido Stratos B40-42	58	Meyer HM9	De Koegors
11	BS-ZB-55	C	49	Nido Stratos B40-42	60	Meyer HM9	De Koegors
12	BN-ZB-73	C	47	Nido Stratos B40-42	57	Nido K240EPZ	De Koegors
13/18	5-VDJ-20	C	45	Nido Stratos B40			De Koegors
78	02-VRV-7	B	51	Nido Stratos B40	62	Nido SNL180EPZ	De Koegors
79	65-BT-ZS	B	50	Nido Stratos B40	61	Jongorius LST72	De Koegors
88	14-VBF-5	B	55		64	Jongorius LST78	De Koegors
95	T95		46	Nido Stratos B40	59	Meyer HM9	De Koegors
98	5-VDJ-18	B	53	Nido Stratos B40	65	Nido SNK180EPZ	Sas van Gent
99	9-VHT-76	B	54	Nido Stratos B40	63	Meyer LST84	Axel
	Vliegheer			Comet		Meyer	Koewacht

7. Personeel

Voor de uitvoering van de gladheidbestrijding zijn tijdens het "winterseizoen" medewerkers van de afdeling Realisatie en Beheer opgenomen in een consignatiedienst. Dagelijks zijn er naast de weekdienstfunctionaris 4 chauffeurs, 6 medewerkers met minimaal rijbewijs B, een storingsmonteur geconsigneerd. Verder zijn bij derden een kraanmachinist voor het laden van de strooiers en een tractorbestuurder geconsigneerd.

De gemeentelijke consignatiedienst dienst begint op vrijdag 12.00 uur en wisselt per week. De geconsigneerde medewerkers hebben een mobiele telefoon welke 24 uur per dag moet zijn ingeschakeld. Voor de medewerkers geldt dat ze 24 uur per dag bereikbaar moeten zijn. Wanneer de weekdienstfunctionaris via de telefoon een melding van gladheid doorgeeft dienen

de medewerkers er naar streven zich binnen 20 minuten te kunnen melden op de werkplek. Zodoende kan de strooiactie binnen 30 minuten na melding beginnen. De geconsigneerde medewerkers kunnen ook voor andere aangelegenheden door de weekdienstfunctionaris worden ingeschakeld. Naast de medewerkers voor de uitvoering van de gladheidbestrijding is ook een monteur geconsigneerd om bij storing reparaties uit te voeren.

Vanwege veiligheid van zowel de medewerkers als de overige weggebruikers is het overschrijden van de wettelijk maximale werktijd niet toegestaan. De absolute maximale werktijd per dag volgens de Arbeidstijdenwet is 13 uur per dag. Consignatie is geen werktijd. Dus als een medewerker naast zijn normale werkdag van 8 uur consignatie heeft, telt dit niet mee voor de berekening van de maximale arbeidstijd. Als een medewerker tijdens zijn consignatie een oproep krijgt, is dit wel werktijd. De Arbeidstijdenwet kent ook minimale rusttijd per dag en week. Consignatie geldt niet als onderbreking van de rusttijd. Een oproep tijdens consignatie geldt ook niet als onderbreking van deze rust. Dit betekent dat hij na werkzaamheden tijdens de consignatie direct weer aan de normale werktijd kan beginnen mits de maximale werktijd niet wordt overschreden. Bij aanhoudende gladheid door bijvoorbeeld sneeuwval zal overschrijding van de regels in de Arbeidstijdenwet worden voorkomen door een tweede ploeg medewerkers te consigneren. Hiervoor worden medewerkers geconsigneerd die in de week daarvoor geconsigneerd waren. De weekdienstfunctionaris bepaalt of een tweede ploeg geconsigneerd moet worden. Hij doet dit op basis van de weersverwachting. Medewerkers die voor de tweede ploeg worden geconsigneerd dienen tijdens de consignatie bereikbaar te zijn. Ruilen van dienst alleen in overleg met leidinggevende en dient betrokkene door te geven aan de dienstdoende weekdienstfunctionaris.

8. Voorraad zout

Het strooizout dat de gemeente Terneuzen gebruikt is bij voorkeur steenzout (Natrium Chloride). De leverancier is Eurosalt. Het strooizout ligt opgeslagen in de zoutloods gevestigd in de gemeentelijke huisvesting De Koegors. De minimale hoeveelheid strooizout in voorraad moet voldoende zijn voor acht strooicycli zijnde een totale hoeveelheid van ca. 160 ton. De inkoop van zout is geregeld in een samenwerkingsovereenkomst tussen een aantal gemeenten in Zeeland en andere wegbeheerders in Zeeland. Hierin zijn naast tarieven ook opgenomen eisen voor de samenstelling van het zout, aanleververplichtingen en aanlevertijden.

9. Milieu

De gladheid op de weg wordt bestreden met wegzout, chemische benaming natriumchloride (NaCl). Voor het milieu kan het strooizout schadelijke gevolgen hebben vooral bij een intensieve winter waarbij veel strooicycli worden uitgevoerd. Voor beplanting maar ook voor de bestrating, straatmeubilair als lantaarnpalen kan zout schadelijk zijn. Naast het financiële aspect maar ook vanwege het milieu moet het gebruik van strooizout zo veel mogelijk beperkt worden. De negatieve invloed van strooizout voor een waterzuivering of oppervlakte water is vanwege de verdunning met het overige water te verwaarlozen.

10. Prioriteitsstelling wegen

De gemeente Terneuzen heeft een groot en divers wegennet. Het is logistiek en financieel niet mogelijk alle rijbanen, fiets- en voetpaden in de gemeente Terneuzen te strooien. Daarom wordt de gladheidsbestrijding aan de hand van een prioriteitsstelling uitgevoerd. Afhankelijk van de economische en maatschappelijke functies van de diverse wegen zijn deze al dan niet opgenomen in een gladheidsroute. Ook de plaats in een route, aan het begin of eind, wordt door een prioriteitsstelling bepaald.

Hieronder volgt de prioriteitsstelling van te strooien wegen, fietspaden en voetpaden zoals die in de gemeente Terneuzen wordt uitgevoerd:

- Rijbanen:**
- 1^e prioriteit
 - hoofdrijbanen
 - toegangswegen naar hulpdiensten politie, ambulance en brandweer
 - route openbaar vervoer
 - 2^e prioriteit
 - toegangswegen naar nutsvoorzieningen
 - wegen met een belangrijke economische functie zoals winkelstraten, wegen langs verzorgingscentra en hellende wegen
 - 3^e prioriteit
 - wijkontsluitingswegen
 - 4^e prioriteit
 - woonstraten en woonerven en overige straten
- Fietspaden:**
- 1^e prioriteit
 - intensief gebruikte fietsroutes naar bedrijfsterrinen, scholen en winkelcentra
 - 2^e prioriteit
 - overige fietspaden
- Voetpaden:**
- 1^e prioriteit
 - voetgangersgebieden zoals winkelstraten en markten, bushaltes en zebrapaden
 - 2^e prioriteit
 - loopverbindingen naar nutsvoorzieningen, bejaardencentra en seniorenwoningen
 - 3^e prioriteit
 - wijkontsluiting voetpaden
 - 4^e prioriteit
 - overige voetpaden

Bij nieuwe of functieveranderingen van wegen, fiets- of voetpaden zal aan de hand van bovenstaande prioriteitsindeling worden bepaald of deze worden opgenomen in de route.

Rijbanen: Tot en met 3^e prioriteit zijn in de routes opgenomen. De toegangswegen naar de hulpdiensten ambulance, politie en brandweer zijn het begin van de in de routes verwerkt. De rijbanen met 4^e prioriteit worden alleen bij aanhoudende gladheid door sneeuw of ijzel per wijk behandeld en pas nadat de wegen t/m 3^e prioriteit voldoende sneeuw- en ijsvrij zijn. Er geldt geen tijdslimiet waarbinnen de wegen met 4^e prioriteit moeten zijn behandeld

Fietspaden: Met 1^e prioriteit zijn opgenomen in de fietsroute.

Fietspaden met 2^e prioriteit alleen worden bij aanhoudende gladheid door sneeuw en ijzel behandeld.

Voetpaden: Deze worden bij aanhoudende gladheid in volgorde van prioriteit behandeld. Voor het bestrijden van gladheid wordt ook personeel van de teams Infra- en Groenbeheer ingezet.

Parkeergarage: De worden bij gladheid door personeel van parkeerbureau behandeld.

Daarnaast zijn er tal van knelpunten die niet met de functie van een weg te maken hebben maar meer vanwege het karakter of uitvoering meegenomen moeten worden in de gladheidbestrijding zoals hellingen, bruggen op- en afritten.

Voor rijbanen en fietspaden die niet zijn opgenomen in de routes geldt dat de verkeersdeelnemer zich zal moeten aanpassen aan de veranderde omstandigheden. Dit komt mede door de beperkte middelen zowel qua materieel als financieel.

Bij extreme winterse omstandigheden zoals hevige sneeuwval zullen de wegen en fietspaden vallende onder de 1^e prioriteit met voorrang worden geschoven en gestrooid. Bij een eventueel zouttekort worden de uitvoeringsregels van het Zoutloket gehanteerd.

11. Uitgangspunten route

Bij het ontwerpen van een route worden de volgende uitgangspunten gehanteerd.

Gemiddelde rijsnelheid hoofdrijbaanstrooiers:

- Gladheid door aangevoren mist, rijpvorming of opvriezing 40 km/uur
- Gladheid door ijzel of sneeuw 30 km/uur

Gemiddelde rijsnelheid fietspadstrooiers:

- Gladheid door aangevoren mist, rijpvorming of opvriezing 25 km/uur
- Gladheid door ijzel of sneeuw 25 km/uur

De routes zijn zo ontworpen dat:

- a. Een weggebruiker op een doorgaande weg niet van een gestrooid, op een niet gestrooid wegvak terechtkomt.;
- b. Een strooivoertuig niet achteruit of zo min mogelijk tegen de verkeersrichting in moet rijden.
- c. De hoeveelheid strooizout in de strooier voldoende is om hele route in één rit te kunnen behandelen.
- d. Bij gladheid door sneeuwval of ijzel de routes binnen 2,5 uur gestrooid te zijn.
- e. Iedere weggebruiker binnen een straal van 400 meter een gestrooid weggedeelte aantreft.

Voertuig	Beschrijving	Totaal te strooien in strekkende meters
12/ 99/ Vliegheer	Axel	31000
18	Biervliet	5500
18	Hoek	5800
12/ Vliegheer	Koewacht	19000
18	Philippine	3500
98	Sas van Gent	19000
11	Sluiskil	7000
10/11/78/79/88/95	Terneuzen	67000
10/88	Westdorpe	12950
10/88	Zaamslag	5000
12/ Vliegheer	Zuiddorpe/ Overslag	5200
Totaal		179950

Het aantal meters is incl de strooimeters op fietspaden, door buurtschappen en buiten de bebouwde kom en exclusief de wegen die derden voor de gemeente Terneuzen strooien. De routes zijn als bijlagen toegevoegd.

12. Methode gladheidbestrijding

In de gemeente Terneuzen wordt de gladheid volgens de natstrooi methode bestreden. Bij de natstrooi methode wordt het droge wegenzout vlak voordat het de schotel verlaat bevochtigd met een oplossing van zout en water, het zout zich hecht aan het wegoppervlak. Hierdoor verwaait het niet. De belangrijkste voordelen van natstrooien versus droog strooien zijn:

- Een lager zoutverbruik per m² waardoor de strooibeurt goedkoper is en minder belastend voor het milieu;
- het strooizout kan beter worden gedoseerd;
- minder strooiverlies doordat het zout niet verstuift;
- hogere gemiddeld rijsnelheid, waardoor minder tijd nodig is om te strooien;
- grotere actieradius per voertuig, waardoor met één voertuig, meer kan worden gestrooid;
- bij temperaturen tussen 0 en -2 graden Celsius is er sprake van een snellere smeltreactie met ijs en sneeuw.
- verhoging verkeersveiligheid omdat gestrooid wordt voordat het glad is;
- door het plannen van de strooiactie kan buiten spitsuren gereden worden;
- andere wegbeheerders zoals Rijkswaterstaat, Provincie Zeeland en Waterschap de wegen ook nastrooien waardoor de gestrooide routes op elkaar aansluiten.

13. Soorten gladheid

Er zijn verschillende soorten van gladheid mogelijk bij vorst nl. door:

- Bevriezing van natte weggedeelten ten gevolge van regen, condensatie, mist;
- ijzel;
- sneeuwval.

13.1. Preventieve gladheidbestrijding bij bevriezing van natte weggedeelten door mist en condensatie of rijpvorming

Gladheid door bevriezing van natte weggedeelten en dan vooral door condensatie komt het meeste voor en is juist goed met preventief strooien te bestrijden.

Deze vormen van gladheid moeten worden bestreden volgens de natstrooi methode met ca. 10 gram zout per m², dat is 7,5 gram zout en 2,5 gram vocht. Alle routes dienen geheel te worden gestrooid. Uitzondering; wanneer de gladheid maar zeer plaatselijk is, bijvoorbeeld op de brugdekken van de sluizen, kan worden volstaan met een plaatselijke bestrijdingsactie.

13.2. Curatieve gladheidbestrijding bij ijzel

Gladheid ontstaan door ijzel moet worden bestreden met ca. 15 gram zout. Hierbij dienen alle routes te worden gestrooid. Bij de bestrijding van gladheid door ijzel is de gemiddelde rijsnelheid lager, hierdoor zal het voltooiën van de routes meer tijd in beslag nemen.

Ijzel ontstaat vaak tijdens de overgang van vorst naar dooi. Wanneer de vorst aanhoudt en de ijzel hardnekkig is, dienen na het strooien van de vastgestelde routes alle wegen van de gemeente Terneuzen worden gestrooid. Deze worden per wijk behandeld.

13.3. Gladheidbestrijding bij sneeuwval

Bij sneeuwval waarbij een sneeuwlaag van 4 cm of meer wordt verwacht moeten de sneeuwschuivers worden ingezet. De sneeuw moet zoveel mogelijk naar de rechterkant van de weg worden geschoven. Tijdens het schuiven moet er 20 gram zout per m² gestrooid worden om te voorkomen dat de sneeuw wordt vast gereden of vastvriest, hierbij wordt geen natzout gebruikt. Wanneer de vastgestelde routes sneeuwvrij zijn en er sprake is van blijvende gladheid (min 48 uur) zal de weekdienstcoördinator over gaan tot vervolgacties. Beslist wordt de overige wegen van de gemeente Terneuzen te strooien, deze worden per wijk behandeld.

14. Gladheidbestrijding door en voor derden

De beheersgebieden van andere wegbeheerders zoals Rijkswaterstaat, Provincie Zeeland en Waterschap Scheldestromen grenzen aan de gemeente Terneuzen. Deze wegbeheerders strooien eveneens volgens de methode van natstrooien.

Om logistieke redenen en om te voorkomen dat weggebruikers op een doorgaande weg van een gestrooid weggedeelte op een niet gestrooid weggedeelte terechtkomen, heeft de gemeente met deze wegbeheerders afspraken gemaakt. Het één en ander is zo afgestemd, dat een doorgaande weg zo veel mogelijk door dezelfde wegbeheerder wordt gestrooid, ondanks dat er op die weg de grens ligt tussen de beheersgebieden van twee wegbeheerders.

15. Wijze van verrekening

Het Waterschap Schelderstromen brengt namens de Samenwerkingsverband gladheidbestrijding Zeeuwse wegbeheerders het percentage in rekening van het areaal dat overeenkomt met de oppervlakte van de te strooien wegen. Naast de uitvoeringskosten worden ook kosten voor consignatie en onderhoud strooimaterieel procentueel in rekening gebracht. Deze percentages worden jaarlijks vastgesteld.

16. Overzichtstabel

In tabel 16.1 is opgenomen welke wegen door het samenwerkingsverband voor de gemeente Terneuzen worden gestrooid en in tabel 16.2 is opgenomen wat de gemeente Terneuzen voor het samenwerkingsverband strooit.

Tabel 16.1: Gladheidsbestrijding voor de gemeente Terneuzen.

Wegnaam	Plaats	Type weg	Lengte	Breedte	Oppervlak
Hoofdplaatseweg	Driewegen	Hoofdrijbaan	175	7,00	1138
Hoofdplaatseweg	Biervliet	Hoofdrijbaan	580	7,00	3770
Kasteelstraat	Philippine	Hoofdrijbaan	660	6,00	3960
Braakmanweg	Phillipine	Hoofdrijbaan	600	5,00	3060
Zandstraat	Zandstraat	Hoofdrijbaan	810	6,00	4698
Westkade	Sas van Gent	Hoofdrijbaan	2260	7,00	14690
Oostpoortweg	Sas van Gent	Hoofdrijbaan	500	7,00	3250
Axelsestraat	Zaamslag	Hoofdrijbaan	850	6,00	4675
Spui	Spui	Hoofdrijbaan	790	7,00	5135
Magrette	Magrette	Hoofdrijbaan	570	6,00	3420
Zuidsingel	Axel	Hoofdrijbaan	1100	7,00	7150
Hazelarenstraat	Nieuwe Molen	Hoofdrijbaan	584	6,00	3329
		Totaal	9479		58274
Wegnaam	Plaats	Type weg	Lengte	Breedte	Oppervlak
Hoofdplaatseweg	Driewegen	Fietspad	400	4,00	1600
Julianastraat	Hoek	Fietspad	650	4,00	2275
Braakmanweg	Phillipine	Fietspad	420	3,00	1344
Zandstraat	Zandstraat	Fietspad	810	2,00	1701
Westkade	Sas van Gent	Fietspad	1740	3,00	5568
Oostpoortweg	Sas van Gent	Fietspad	500	3,00	1500
Axelsestraat	Zaamslag	Fietspad	200	3,00	520
Spui	Spui	Fietspad	790	3,00	2054
Magrette	Magrette	Fietspad	570	3,00	1425
Zuidsingel	Axel	Fietspad	1490	3,00	3725
		Totaal	7570		21712
		Totaal	17049		79986

Tabel 16.2. Gladheidsbestrijding door de gemeente Terneuzen.

Wegnaam	Plaats	Type weg	Lengte	Breedte	Oppervlak
Emmabaan	Koewacht	Hoofdrijbaan	1800	7,00	12600
Zuiddorpseweg	Zuiddorpe	Hoofdrijbaan	3000	7,00	21000
		Totaal	4800		33600

Zonder tegenbericht worden de afspraken jaarlijks stilzwijgend verlengd.

17. Alarmering

Tijdens de kantooruren, van 8.00 uur tot 17.00 uur, voert de afdeling Realisatie en Beheer de gladheidsdetectie en regie uit. Buiten de kantooruren detecteert de politie. Bij het constateren van gladheid neemt de politie via de semafoon contact op met de weekdienst.

Daarnaast is een contract met een meteorologische dienst afgesloten. Zij geven dagelijks, toegespitst op de regio, een gladheidsverwachting voor de komende 24 uur. Verder zal deze dienst ca. 2 uur voordat sneeuw of ijzel de regio bereikt de semafoon van de weekdienst

alarmeren zodat tijdig actie kan worden ondernomen. Tevens kan men zich via de weerkamer laten informeren omtrent de laatste ontwikkelingen van het weer.

18. Start strooiactie

De werkzaamheden rondom de gladheidbestrijding kunnen 24 uur per dag uitgevoerd worden. Het streven is echter om de werkzaamheden tussen 5.00 en 23.00 uur uit te voeren. De beslissing om te gaan strooien neemt de weekdienstfunctionaris. Hij kan op basis van de weersverwachting beslissen preventief te gaan strooien en hij kan bij verwachte gladheid, zo nodig, een visuele inspectie uitvoeren en eventueel overleggen met de meteorologische dienst waarna hij kan besluiten te strooien.

Na het beëindigen van de strooiactie dient het zout water in de strooiers te worden aangevuld en zo auto's nodig te worden voorzien van brandstof zodat deze voor de volgende strooiactie stand-by zijn. De strooiers dienen te worden schoongemaakt en zo veel mogelijk leeg gelaten. Pas bij aanvang van de volgende strooiactie worden de strooiers voorzien van zout.

19. Strooirapport

Na het voltooien van de strooiactie dient online een dagrapport gladheidbestrijding te worden opgemaakt. Dit geschiedt op de website van de meteorologische dienst op www.gladheid.nl. Hierin worden de volgende gegevens vastgelegd:

- datum strooiactie;
- tijdstip alarmering;
- weersomstandigheden: temperatuur, neerslag;
- tijdstip vertrek voertuigen;
- tijdstip voltooiing strooiactie;
- hoeveelheid verbruikt zout;
- naam weekdienstfunctionaris.

Indien door wegafsluitingen of andere oorzaken wegen en of fietspaden die in de route zijn opgenomen niet zijn gestrooid, zal hiervan in het strooirapport een notitie worden gemaakt. Een gladheidsrapport is als bijlage toegevoegd.

Om naderhand inzicht te krijgen in de uitgevoerde werkzaamheden is het mogelijk een digitaal rapportageoverzicht te krijgen van de gereden routes. Dit kan van belang zijn voor de bewijsvoering bij aansprakelijkheidsstellingen maar kan tevens dienen als aanvulling bij het dagrapport gladheidbestrijding.

20. Schadelijke effecten gladheidbestrijding

Het stroozout heeft schadelijke neveneffecten, vooral aan planten en bermen. Een deel van het dooimiddel komt in de berm terecht waardoor schade kan ontstaan aan beplanting en straatmeubilair. Daarom is het streven zo nauwkeurig mogelijk te strooien zodat er zo min mogelijk zout verbruikt wordt. Dit kan een juiste afstelling van het strooiapparaat, de juiste hoeveelheden stroozout maar ook door bewust om te gaan met het aantal strooiacties. Ook al is er vaak druk om vanuit het oogpunt van service en veiligheid zo veel mogelijk en flink te strooien.

Schade aan beplanting wordt vaak pas geconstateerd na het gladheidseizoen. Na het winterseizoen moeten de schaden zo snel mogelijk worden geïnventariseerd zodat deze in de toekomst tot een minimum kunnen worden beperkt of voorkomen.

In geval van een schadeclaim door particulieren moet het volgende worden bekeken:

- ligt het getroffen perceel langs een strooiroute;
- is langs het getroffen perceel een strooiactie uitgevoerd;
- kan de schade aan beplanting veroorzaakt zijn door strooizout, hierbij zal team Groenbeheer de expertise verrichten.

21. Communicatie

Vanuit de risicoaansprakelijkheid is het wenselijk het publiek voor de mogelijke sneeuw –en vorstperiode op de hoogte te stellen van het gemeentelijk beleid gladheidbestrijding. Het volledig gladheidbestrijdingsplan kan ter inzage worden gelegd en delen ervan gepubliceerd in de diverse gemeentelijke voorlichtingsrubrieken. Het plan en de exacte routes zijn te raadplegen via de gemeentelijke internetpagina. Tijdens een lange periode van winterse omstandigheden is het wenselijk de bewoners van de gemeente Terneuzen en de regio nogmaals over het beleid van gladheidbestrijding te informeren. Daarnaast zal in alle publicaties de weggebruikers worden opgeroepen dat gladheid gevaarlijke situaties kunnen veroorzaken en dat iedereen wordt gewezen op de eigen verantwoordelijkheid in zulke situaties. Verder zal gevraagd worden aan de inwoners mee te werken aan de gladheidbestrijding door zelf hun stoep en straat voor de deur schoon te houden.

22. Klachtenregistratie

Klachten ten gevolge van de gladheid de gladheidbestrijding dienen te worden geregistreerd, hierin moeten de volgende gegevens zijn vermeldt:

- Datum melding klacht;
- persoonsgegevens van reclamant;
- aard van klacht;
- datum ondervonden hinder;
- ondervonden hinder;

Vooraf een juiste en complete omschrijving van de klacht is belangrijk. Zie voor klachten ook de paragraaf 16.0 schadelijke effecten. Door het ISC kunnen klachten worden gemeld via de mailbox Gladheidbestrijding. Deze worden apart bewaard in deze mailbox. Na afloop van het seizoen vindt een evaluatie plaats waarin de klachten worden verwerkt.

23. Actualisering

Jaarlijks voor 15 november moet het gladheidbestrijdingsplan worden geactualiseerd en eventueel aangepast. Hierbij moeten de ontwikkelingen voor gladheidbestrijding worden gevolgd en nieuwe inzichten en technieken eventueel worden verwerkt